

SAYI: 98177073 / 934.01
KONU: 1 KALEM OTOKLAV CİHAZLARI PERİYODİK BAKIM VE ONARIM HİZMETİ ALIMI

- 1038

25/05/2022

SAYIN.....

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazan mal/hizmet/yapım işi 4734 sayılı KİK'in 22/ d (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır. Firmanız tarafından temini mümkün ise **01/06/2022** saat **12:00** 'a kadar hastanemiz satınalma birimine teklif verilmesi hususunda; Gereğinin yapılmasını rica ederim.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE ALIM ŞARTLARI

- 1- Teklif edilen fiyat KDV HARIÇ TL olarak belirtilecektir.
- 2- Teklife esas malzemelerin kalite ve markası ile teslim müddeti açıkça belirtilecektir.
- 3- Taahhüt edilen süre içerisinde malzeme/hizmet/yapım işinin teslim edilmemesi halinde ilgili firmadan bir defaya mahsus olmak üzere 3 ay süre ile teklif alınmayacak, bu haline tekrerrit etmesi halinde 4734 sayılı K.İ.K.hükümleri uygulanacaktır.
- 4- İhaleye hile, desise, vait, tehdit, nüfus kullanma suretiyle ihaleye fesat karıştıranların tespit edilmesi halinde yine 4734 sayılı K.İ.K 'in ilgili hükümleri uygulanacaktır.
- 5- Teslimatta, teklife davet mektubunda belirtilen kalite ve marka esas alınacak, benzer, muadili vb. ifadelerle teslim etmeye yeltenenlerin teslimleri kabul edilmeyecek ve bir dahaki ihale için teklife davet mektubu gönderilmeyecektir.
- 6- Bu mektupla birden fazla için teklife davet mektubu gönderilmiş ise her kalem için teklif fiyatı yazılacak, eksik teklifler değerlendirilmeyecek,
- 7- Teklif veren firma bütün bu şartları aynen kabul etmiş sayılacaktır
- 8- Malzeme/hizmet/yapım işi bedeli, muayene ve kabul işlemlerinden sonra 150 gün içerisinde Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Muhase Birimi tarafından yapılacaktır. Kurum hesaplarında nakit sıkışıklığı söz konusu olursa yıl içerisinde ödemesi yapılacaktır.
- 9- Doğrudan temin usulu alım yapılacak olan alımımız **BİRİM BEDEL** üzerinden değerlendirme yapılacaktır.
- 10- Bu teklife davet mektubuna olumlu yada olumsuz mutlaka **01/06/2022** tarihinde saat **12:00** a kadar 0242 746 45 00 nolu faxsa , **m-satinalma@hotmail.com** ' a veya elden Satın Alma birimine cevap verilecektir.
- 11- **ALIMLA İLGİLİ SÖZLEŞME İMZALANACAK OLUP SÖZLEŞME İLE İLGİLİ TÜM GİDERLER YÜKLENİCİYE AITTİR.**

Ayhan DEMİRTAŞ
İdari ve Mali Hiz. Müdürü

S. NO	MALZEMENİN ADI	MİKTARI	BİRİMİ	SUT KODU / TEKNİK ŞARTNAME	MARKA / MODEL / U.B.B KODU	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT
1	PERİYODİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ (YEDEK PARÇA/MAL ALIMI HARIÇ)(OTOKLAV CİHAZLARI)	48	BAKIM				
GENEL TOPLAM							

NOT: Teklif edilen Yedek Parçalar / Bakım Onarım Hizmetleri için kabulünden itibaren en az 1 yıl Garanti verilecektir.

NOT: MALZEME TESLİM SÜRESİ..... GÜNDÜR

NOT: .. SAYFA TEKNİK ŞARTNAME

BU BELGE VE TEKNİK ŞARTNAME WEB SİTESİNDE GÖRÜLEBİLİR.

<http://manavgatdh.saglik.gov.tr/tr/bid/ail/0/0/>

KAŞE İMZA

MANAVGAT DEVLET HASTANESİ
PERİYODİK BAKIM ONARIM YAPILACAK CİHAZ ve BAKIM TARİHLERİNİ GÖSTERİR LİSTE

	TIBBİ CİHAZ ADI	MARKA	MODEL	SERİ	KÜNYE	YILI	Periyod ay	BULUNDUĞU BİRİM	BAKIM SAYISI	BAKIM TARİHLERİ
1	OTOKLAV	ERYİĞİT	ERS6613D	2014/01-026	1008721985	2014	1	STERİLİZASYON	24	05.08.2022 - 05.08.2024 (24 AY) TARİHLERİ ARASI HER AY
2	OTOKLAV	KESİN MEDİKAL	KM CK 67	2015/176	1009895958	2015	1	STERİLİZASYON	24	05.08.2022 - 05.08.2024 (24 AY) TARİHLERİ ARASI HER AY
TOPLAM BAKIM SAYISI									48	

İlkay UZ
Sterilizasyon Sor.




Kadir DEMİRTAŞ
KMH-Biyomedikal TKY

MANAVGAT DEVLET HASTANESİ OTOKLAV CİHAZLARI

PERİYODİK BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

Manavgat Devlet Hastanesinde bulunan Kesin ve Eryiğit marka 2 adet otoklav cihazının yedek parça hariç **ayda bir** Periyodik Bakım Onarım Hizmeti alınımıdır.

2. GENEL ÖZELLİKLER

- Periyodik bakımlar hafta içi mesai saatleri içinde ve **ayda bir** hizmeti aksatmayacak şekilde birim sorumluları ile koordineli olarak yapılacaktır.
- Yüklenici firma teknik personelleri kendi emniyetini, sağlık tesisi personelinin emniyetini sağlayacaktır. Aksi takdirde oluşacak tüm zararlar Yüklenici firma sorumluluğundadır
- Yüklenici firma sözleşme kapsamında yapacağı çalışmaları İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılmış ve çıkarılacak olan tüm tüzük, yönetmelik ve genelgelere uygun olarak yapma konusunda tamamen sorumludur.
- Periyodik bakımlara ve arızalara ilişkin teknik servis formu düzenlenecektir. **Teknik servis formlarında cihaz künye numaraları mutlaka yazılacaktır.**
- İdare tek taraflı olarak bakım anlaşması yapılan cihazlardan bir veya bir kaçının bakım sözleşmesini iptal etme ve ücret ödememe hakkına sahiptir. Sözleşmenin geri kalan süresi içerisinde bakım yapılan cihaz sayısı ve yapılan bakım adedince ücretlendirmeye devam edilir.**
- Yüklenici firma bakımı yapacak personelin bu alanda deneyimli ve eğitilmiş olduğunu gösterir belgeleri **fiyat teklifleri ile birlikte** verecektir.
- İş bu teknik şartnamede bahsedilen bakım onarım hizmeti, cihaz satın alınırken cihaz ile birlikte verilen bütün aksesuarları, yazılımları, ana, alt/yardımcı/destek/çevre bileşenlerinin tümünü kapsar.

3. ARIZAYA MÜDAHALE

- Yüklenici; İdare tarafından arızaların, sorunların ve isteklerin bildirilebilmesi amacıyla 24 saat ulaşılabilir sabit ve/veya mobil telefon bilgilerini İdareye bildirir.
- Arızaya müdahaleler mesai saati gözetmeksizin hafta içi, hafta sonu ve resmi – idari tüm tatil günlerini kapsar. Bu sebeple yüklenici firma idareden ek bir ücret talebinde bulunamaz.
- Arızaya müdahaleler en geç 12 (oniki) saat içinde, çözümü 24 saat içinde yapılmalıdır.
- Yüklenici tarafından bildirilen arızalı parçalar, miadı kullanım süresi dolan yedek parçalar, vb. tüm parçalar idare (hastane) tarafından temin edilecek; firma tarafından ücretsiz olarak takılacaktır.

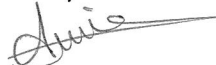
4. SERVİS HİZMETLERİ

a. Onarım Hizmeti

Yüklenici firma sözleşmede belirtilen işe başlama tarihinden itibaren **1 hafta içerisinde** bütün cihazların başlangıç teknik değerlendirmesini yapacak, cihazın mevcut teknik durumunu, çalışmayan fonksiyonlarını ve teknik müdahale yapılması gereken hususları teknik servis raporunda belirtecek ve bu raporu klinik mühendislik birimine teslim edecektir. Başlangıç teknik değerlendirmesi **bir bakım veya arıza onarımı yerine geçmez.**

Herhangi bir zamanda cihazların ve aksesuarların, fonksiyonlarından en az birini yerine getirememesi, hiç çalışmaması, komutlara cevap vermemesi, anormal koku, ses, titreşim, sızıntı, kaçak algılanması veya çıktı kalitesinin bozulması gibi durumlar "arıza" kabul edilir. Yüklenici, sözleşme süresi boyunca bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

İlkay UZ



Kadir DEMİRTAŞ



Her bir cihaz sözleşmenin başlangıcından bitişine kadar, yüklenici firmanın % 95 "çalışma süresi (Up Time)" garantisi altındadır. Çalışma süresinin formülü şu şekildedir.

Yıllık çalışma süresi = Yıllık resmi iş günü toplam x 8,5 saat x 0.95. Bu formül gerektiğinde, "aylık resmi iş günü toplamı değişikliği" yapılmak suretiyle aylık olarak da kullanılabilir. En az 2 ay süresince %95 uptime sağlamayan yüklenici firmayla yapılan sözleşme sağlık tesisi idaresinin kararıyla feshedilebilir; arıza nedeni ile cihazın çalışmadığı süre kadar bakım süresini uzatabilir; ilgili cihaz ile sınırlı kalmak üzere bakım ücreti ödememe hakkını da kullanabilir

Cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde, hastane, firmaya telefon, fax, resmi yazı veya e-posta yolu ile bildirimde bulunacaktır. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildiriminden itibaren, yüklenici arızalara en geç 12 (on iki) saat içerisinde cihaza müdahale edecektir. Yüklenici firma müdahaleye başlamadan önce klinik mühendislik/teknik servis birimine bilgi verecektir. Çalışmama/bozuk Kalma Süresi, arızanın yüklenici firmaya bildiriminden itibaren 12 (on iki) saat sonra başlayacaktır. Yedek parça temini için geçen süre çalışmama/bozuk Kalma süresine dahil edilmez.

Arızanın giderilmesi için yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz müdahale saatinden itibaren en geç 24 saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Arızanın giderilmesi için yedek parça ihtiyacı bulunması halinde yedek parça temin edildikten sonraki 24 saat içerisinde arıza giderilecektir.

Onarım işlemi bitiminde cihaz, en az işlem öncesindeki fonksiyonları yerine getiriyor olacaktır.

Yüklenici firma arıza bildiriminden sonraki 12 saat içerisinde arızaya ilk müdahaleyi yapmaz veya 24 saat sonunda arıza giderilemez ise idare bu arızayı, başka bir firmaya yaptırabilir ve **onarım bedeli yüklenici firmadan tazmin edilir.**

Yerinde onarılamayacak cihazlar için yüklenici firma, bir tutanak/emanet çıkış fişi karşılığı (Biyomedikal Depo Biriminden) cihazı teslim alıp kendi tamir atölyesine götürebilir. Nakliye için herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Cihazın, tekrar kuruma dönünceye kadarki tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir. Nakliye süresi dahil en geç 7 iş günü içerisinde cihaz hastaneye çalışır vaziyette geri getirilmelidir.

b.Periyodik Bakım Hizmeti

Ayda bir klinik mühendislik biriminin/teknik servisin/ilgili birim sorumlusunun gözetimi altında firma tarafından yapılacaktır. Bakım takvimi (tarihleri ve saatleri), sözleşmedeki işin başlangıç tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde klinik mühendislik birimi ve yüklenici firmanın mutabakatı sonucu hazırlanacaktır. Bakım tarihleri ilgili cihaza yapılacak metroloji/kalibrasyon işleminden önce yapılmak üzere ayarlanmalıdır.

Yüklenici firma mesai saatleri içinde bakım takvimine göre bakım yapacaktır. Yüklenici firmanın mutabık kalınan tarih ve saatten en geç; 24 saat sonrasında bakıma başlamaması durumunda veya bakımı tamamlayamaması durumunda hastane idaresi bu bakımı, başka bir firmaya yaptırabilir ve **bakım bedeli yüklenici firmadan tazmin edilir.**

Yüklenici cihazların elektrik güvenlik testlerini her bakımdan sonra yapacaktır. Aksi takdirde oluşacak tüm zararlar yüklenici firma sorumluluğundadır.

Bakım işlemi bitiminde cihaz en az işlem öncesindeki fonksiyonları yerine getiriyor olacaktır.

Geciken veya eksik yapılan periyodik bakım sebebiyle çıkabilecek her türlü arıza, hasar ve zarardan yüklenici firma sorumludur.

Yüklenici firma cihaz bakımlarında aşağıdaki işlemleri yerine getirecektir.

- Cihazların genel kalibrasyonu, pislik tutucuların temizlenmesi, selenoid valflerin kontrolü.
- Pistonların temizlenmesi, keçelerin yağlanması, kilit takımlarının yağlanması
- Jeneratör elektrotlarının temizlenmesi ve ayarlanması
- Cihazın yan ve ön koruma sacları açılıp fiziki kontrolleri yapılmalıdır.

İlkay UZ



Kadir DEMİRTAŞ



- e. Kumanda paneli, printer ve manometrelerin kontrolü yapılmalıdır.
- f. Kayar kapak ve kapak contalarının kontrolü ve temizliği yapılmalıdır.
- g. Kapı swichlerinin görsel ve fiziki bakımları yapılmalıdır.
- h. Hava motoru veya merkezi hava bağlantılarının kontrolü yapılmalıdır.
- i. Ekowat motorunun periyodik bakımları yapılmalıdır.
- j. Sistemdeki genel hava ve yol verici elemanların kaçak kontrolleri yapılmalıdır.
- k. Jeneratör emniyet ventilinin basınç kontrolü yapılmalıdır.
- l. Jeneratör basınç aralığı, referans ayarları kontrol edilmelidir.
- m. Jeneratör suyu en az bir kez boşaltılıp su doldurma işleminin takibi yapılmalıdır.
- n. Jeneratör içerisinde kireçlenme var ise temizliği yapıp, gereken bilgi yetkililere aktarılmalıdır.
- o. Sıvı seviye elektrotları ve şamandıraların kontrolleri yapılmalıdır.
- p. Rezistans ve kablo takımlarının kontrolleri yapılmalıdır.
- q. Rezistans bağlantı buatı ve klemenslerinin kontrolü yapılmalıdır.
- r. Ana güç girişi ve rezistans çıkış klemenslerinin kontrolü yapılmalıdır.
- s. Su motoru ve selenoidinin kontrolü, pislik tutucu filtrenin temizliği yapılmalıdır.
- t. Su motoru çekvalf'i ve çekvalf klepe contasının kontrolü yapılmalıdır.
- u. Hücre çıkış rekorları ve bağlantı manşonu kontrol edilmelidir.
- v. Hücre çıkış hattı, vakum ve bypass bağlantı rekorları kontrol edilmelidir.
- w. Hücre çıkış hattı, çekvalf ve çekvalf klepe contasının kontrolü yapılmalıdır.
- x. Hücre çıkış hattı, pislik tutucu filtreleri ve cihazlardaki tüm filtrelerin açılıp kontrolleri ve temizlikleri yapılmalıdır.
- y. Vakum selenoid, bypass selenoid, eşanjör selenoid, vb. tüm bobin ve valflerinin kontrolleri yapılmalıdır.
- z. Vakum motoru ve servis suyu selenoidinin vb. tüm selenoidlerin kontrolleri yapılmalıdır.
- aa. Vakum motoru hava akış vanası çekvalf ve çekvalf klepe contasının kontrolü yapılmalıdır.
- bb. Altı ayda bir yükleme yapılan iç kazanın kendi özel temizlik kimyasalları ile temizliği yapılacaktır. Bakım Firması tarafından özellikleri bildirilen kimyasal hastane tarafından temin edilecek olup firma bu temizlik işlemi için ayrıca bir ücret talep etmeyecektir.

Yüklenici firma, her bir cihaz için periyodik bakım esnasında uygulanacak yukarıda belirtilen işlemlerin ayrıntılı olarak anlatıldığı bir "periyodik bakım kontrol formu" (check-list) e göre bakım işlemini yapacaktır. Bakım sonrası hazırlanan teknik servis raporunda ve/veya ekinde "periyodik bakım kontrol formu" (check-list) doldurulmuş bir şekilde bulunacaktır.

Servis hizmeti esnasında Yüklenici firma teknik personelleri kendi emniyetini hastane personelinin ve varsa hasta emniyetini sağlayacaktır. (Örn: cihaza yaklaşılmasını önlemek, açıkta bulunan elektrik kablolarına kullanıcı veya başka birisinin dokunmasını engellemek vb.) Aksi takdirde oluşacak tüm zararlar Yüklenici firma sorumluluğundadır.

Servis hizmeti bitiminde cihazın devre dışı bırakılan alarm ya da emniyet unsurları varsa tekrar aktif hale getirilecektir. Aksi takdirde oluşacak tüm zararlar Yüklenici firma sorumluluğundadır.

Teknik Servis Raporu:

Her bir cihazın kendine has bir künye numarası vardır ve cihazların üzerindeki etiketlerde ve ihale/sözleşme belgelerinde yazılıdır. Bahsi geçen künye numarası Yüklenici firma personelleri tarafından teknik servis raporlarında ve faturalarında zorunlu olarak yazılacaktır.

Teknik servis raporlarında en az üç ıslak imza olacaktır. Firma personelinin imzası, klinik mühendislik/teknik servis birimi personelinin imzası ve cihazın kullanıldığı birim yetkilisinin imzasıdır. Teknik servis raporları okunaklı bir şekilde yazılacaktır.

Yüklenici firma her bakım ve/veya onarım sonrası teknik servis raporu düzenlemek ve cihaza yapılan tüm müdahaleleri teknik servis formunda belirtmek zorundadır.

Yüklenici firma teknik servis raporunu en az 4 nüsha halinde hazırlayacaktır ve bir nüshası ilgili

İlkay UZ



Kadir DEMİRTAŞ



birimde, bir nüshası klinik mühendislik biriminde bir nüshası yüklenicide kalacak, diğer nüshalar ise Muayene Kabul birimine teslim edecektir.

Yedek Parça ve Kullanılan Malzemeler:

Yedek parça teminini hastane idaresi gerçekleştirecektir.

Sözleşme süresince, idare ihtiyacı olan parçanın teminini sözleşme esnasında (firma tarafından istenirse) firma tarafından ibraz edilebilecek (fiyatlı) yedek parça listesi üzerinden yapabilecektir. Yüklenici firma bu liste dışında herhangi bir parça değişimini teknik raporunda beyan ederse; idare bu parça için hiçbir ücret ödemeyecek ve firma parça değişimini ücretsiz gerçekleştirecektir. İdare uygun görmediği takdirde yedek parçaları başka bir yöntemle tedarik edebilir. Üzerinde versiyon numarası bulunan parçalarda cihaz üzerinde mevcut olan versiyon numarasından daha düşük versiyon numaralı parça kullanılmayacaktır.

Yüklenici firma tarafından hazırlanan teknik servis raporunda yazılı, değiştirilmesi gereken yedek parça, idare tarafından tedarik edilip, Yüklenici firma tarafından montajı yapıldığı halde arızanın giderilememesi durumunda idarenin maddi zararı Yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

Bakım, onarım ve yedek parça değişimi sonucunda ayar, yazılım yükleme ve/veya güncellemesi, up date, application, preset ayarı vs. gerekiyorsa bu yüklenici firma tarafından yapılacaktır.

Uzaktan veya direk olarak cihaza hatalı müdahale ve/veya hatalı yedek parça kullanımı vb. sebeplerle doğacak zarar ziyan ve oluşacak işletme zararından Yüklenici firma sorumludur.

Periyodik bakım onarım hizmeti süresince teknik servis personellerinin kullanacağı yüklenici firmanın malı olan test cihazları, ölçüm cihazları, fantom v.b. test gereçleri kalibrasyonlu olacaktır.

Sözleşme kapsamındaki cihaz, donanımsal ve yazılımsal olarak sağlık tesisinde mevcut bulunan veya temin edilecek olan HIS/RIS, PACS, HBYS vb. gibi sistemlere entegrasyonu destekliyorsa, bu entegrasyon için gereken konfigürasyonlar, ayarlar yüklemeler, güncellemeler vs. Yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.

Yüklenici firma sözleşmenin sona erdiği tarihte tüm cihazları tam kapasite ile çalışır durumda teslim etmekle yükümlüdür.

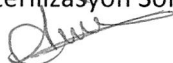
Yazılımın bozulması veya hasar görmesi durumunda (virüs, siber saldırı vb.) lisanslı yazılım Yüklenici tarafından temin edilecek, mevcut yazılımdan daha üst versiyon yazılım yüklenmesi gerekirse bu işlem Yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Lisans hakları ve diğer kurum ve kuruluşlara ait yazılımların kullanılmasına ait sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.

Cihaz ve/veya donanıma ait üretici firmanın yayınlamış olduğu sends dokümanlarının revizyon nüshalarında belirtilen zorunlu modifikasyonların cihaza uygulanması üreticinin belirlediği şekilde ve esaslara göre Yüklenici firma tarafından yapılacaktır. Bu işlemler esnasında ve/veya sonucunda çıkabilecek arızalardan oluşabilecek kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır.

İstekli, fiyat teklifi için cihaz üzerinde inceleme yapmak istemesi halinde bu işlem, cihazın kullanıcı personeli veya sağlık tesisi idaresinin görevlendireceği personel nezaretinde yapılacaktır. İsteklinin cihazı yerinde incelediği ve teklifini buna göre hazırladığı kabul edilir.

Teklif verilen cihazlara ait TSE'den alınmış TS 13703 veya TS 12426 Hizmet Yeterlilik Belge'si bulunmalıdır. Bu belge **fiyat teklifi ile birlikte** verilmelidir.

İlkay UZ
Sterilizasyon Sor.



Kadir DEMİRTAŞ
KMH-Biyomedikal TKY

